

## **Risposta della Fondazione Anci Ideali alla consultazione della DG TREN della Commissione europea Integrated Ticketing Consultation**

Anci Ideali-Fondazione europea delle città, che associa 38 città capoluogo italiane, accoglie positivamente l'iniziativa della Commissione europea di favorire l'emissione integrata di biglietti fra compagnie di trasporto aereo, ferroviario e su strada in quanto la promozione dell'intermodalità dei trasporti a livello locale è uno strumento importante per favorire l'accesso in città di quanti utilizzano il trasporto aereo, sia per impegni di lavoro che per motivi turistici. L'emissione integrata dei titoli di trasporto contribuisce a ridurre il tempo degli spostamenti, rendendoli più sicuri e abbassando le emissioni nocive e i costi economici dei tempi trascorsi nel traffico stradale.

Il biglietto integrato, già in uso in alcune realtà europee, è estremamente utile come strumento di educazione ed un uso responsabile dei mezzi di trasporto pubblico in vista delle sfide energetiche e ambientali a cui l'Ue sta dedicando particolare attenzione.

In correlazione il biglietto integrato di trasporto è particolarmente utile per l'obiettivo di aumentare il tasso di competitività e attrattività delle città.

### **Scope of air-rail integrated ticketing**

**Question 1. What is in your opinion the market potential for these services?  
(Qual'è la sua opinione sul mercato potenziale per questi servizi?)**

I servizi di tariffazione integrata possiedono un forte potenziale di mercato in Italia e nel resto d'Europa ma soprattutto possono favorire una cooperazione fra le compagnie aeree, le società di gestione degli scali aeroportuali e le società di trasporto pubblico capace di migliorare sensibilmente il servizio offerto al cittadino, con notevoli ricadute in termini di miglioramento dei sistemi di trasporto intermodale, di diminuzione del traffico automobilistico e, più in generale per i cittadini, di innalzamento della qualità della vita.

**Question 2. What are your comments on the scope of integrated ticketing as proposed,  
as a first step, at point 5.1? Do you think that the scope should be extended to other  
modes of public transport?**

**(Qual'è la sua opinione sull'obiettivo dell'emissione integrata dei biglietti, come  
proposto nella prima parte del testo al punto 5.1? Pensa che l'obiettivo dell'azione  
dovrebbe essere esteso ad altre modalità di trasporto pubblico?)**

La promozione di biglietti integrati aereo-treno o aereo-bus rappresenta la soluzione migliore per collegare gli scali aeroportuali alle città favorendo l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico, migliorando così la qualità dei servizi offerti a viaggiatori in transito. C'è bisogno di promuovere al meglio le best practice realizzate in materia: sarebbe possibile creare una banca dati di informazioni a livello europeo per fornire quanti più dettagli possibile alle città

che intendono realizzare interventi infrastrutturali come quelli realizzati a Parigi, Vienna e Francoforte.

**Question 3. What are, according to you, the connections on which air-rail services are possible, in particular in relation to the criterion of the quality of the airport/railway station interface?**

**(Quali sono, a suo avviso, le possibili connessioni sulle quali i servizi aereo-ferrovieri sono possibili, in relazione soprattutto al criterio di qualità delle stazioni aeroportuali e ferroviarie?)**

E' possibile creare stazioni di interscambio in prossimità degli aeroporti o all'interno stesso degli scali, segnalate in maniera uniforme in tutta Europa e facilmente accessibili anche per i portatori di handicap. Il trasporto diretto dei bagagli attraverso i due mezzi di trasporto è un'idea sicuramente positiva ma molto difficile da applicare al momento in molti scali aeroportuali europei. Bisogna innanzitutto prevedere un incremento dei servizi di trasporto e di connessione fra trasporto aereo e su rotaia, rendendo magari più accoglienti le stazioni all'interno degli scali aeroportuali o aumentando il numero e la frequenza delle tratte, prima di lanciare su vasta scala sistemi di trasporto intermodale dei bagagli.

#### **Institutional framework**

**Question 4. What is your opinion on the feasibility and the contents of the voluntary agreement as proposed at point 5.2? Would you be ready to take part in it?**

**(Qual'è, a suo avviso, la fattibilità e i contenuti dell'accordo volontario come proposto al punto 5.2? Sarebbe pronto a prendere parte ad esso?)**

Le città italiane sono pronte a partecipare ad un dialogo con i diversi attori del settore per definire un quadro di riferimento giuridico per il settore. Risulta particolarmente utile coinvolgere gli operatori di trasporto locale per definire al meglio il quadro di riferimento che regola i trasporti dagli aeroporti ai centri urbani. Al centro del confronto dovrebbero essere i possibili servizi aggiuntivi da inserire negli aeroporti (come la diffusione di info-point su attrattive turistiche della città e rete di trasporto pubblico) ed una possibile riduzione delle tariffe dei mezzi pubblici, o addirittura gratuità, del trasporto pubblico per chi viaggia con compagnie che rispettano principi di riduzione delle emissioni di CO2.

#### **Technical aspects of the integrated ticketing**

**Question 5. What are your comments on the technical solution proposed for the integrated air-rail ticketing and the operating mode of the system as described at point 5.3? Do you see any problems related to it and if so, which ones? Can you envisage any alternative solution which could be satisfactory as far as a swift and economical implementation is concerned?**

**(Qual'è il suo commento riguardo la soluzione tecnica proposta per l'emissione integrata di biglietti e le modalità operative del sistema come descritte nel punto 5.3? Rileva qualche problema correlato a questo, e se sì quali? Può prevedere qualche soluzione alternativa che può essere soddisfacente per quanto riguarda la sua realizzazione economica?)**

L'idea di favorire un acquisto congiunto di biglietti aerei e ferroviari da internet può essere positiva per l'utente soprattutto se ad essa si associano sconti o possibili benefici diretti per esso (come l'aggiunta di un numero di punti dei programmi fedeltà delle compagnie aeree a seconda del tragitto ferroviario acquistato). Per attuare questo tipo di acquisto congiunto c'è però bisogno di migliorare i servizi di vendita sul web, i software attraverso cui procedere all'acquisto, i servizi di back office e di

assistenza al cliente, per consentire così all'utente finale di poter modificare o annullare la propria prenotazione agevolmente. Si propone inoltre di estendere questo sistema di acquisto integrato anche ai treni o bus che trasportano i passeggeri dall'aeroporto al centro città, favorendo così un più rapido accesso ai mezzi di trasporto da parte dei passeggeri.

### **Project management**

**Question 6. Which is the most appropriate management structure for the first phase of this project? (Qual'è la struttura di gestione più appropriata per la prima fase di questo progetto?)**

E' necessario costituire a livello europeo, nazionale e locale dei comitati di gestione congiunti che mettano assieme i diversi attori in campo, tra cui anche rappresentanti delle associazioni di passeggeri (o di consumatori). E' in queste strutture che sarà possibile evidenziare criticità e punti forti del servizio, dalla fase di progettazione del Quadro di riferimento a livello europeo fino alla fase di implementazione a livello locale.

### **Operational aspects**

**Question 7. Are the problems involved in air-rail integration mainly of an operational nature or are they rather related to the *distribution* of the product? In the first case, please specify (I problemi collegati all'integrazione fra trasporto aereo e ferroviario sono soprattutto di natura operativa o piuttosto riguardano la distribuzione del prodotto? Nella prima ipotesi si preda di specificare quali sono)**

Sono soprattutto di natura operativa, in quanto richiedono un buon livello di cooperazione fra le varie strutture ed un maggior coinvolgimento delle comunità locali spesso lasciate a margine dei processi decisionali in materia di collegamenti fra scali aeroportuali e centri urbani, a discapito dell'utente.

**Question 8. How important is it to travel with registered luggage on the entirety of the intermodal journey? Which solutions do you envisage? (Quanto è importante viaggiare con un bagaglio registrato per tutto il viaggio intermodale? Quali soluzioni riesce a immaginare?)**

Puo' essere importante sul piano della sicurezza ma potrebbe causare anche dei rallentamenti e dei problemi tecnici, dovuti soprattutto al coordinamento fra strutture di controllo diverse. Non sembra questo essere un aspetto primario del problema.

### **Your suggestions**

**Question 9. Do you have further comments on the text of the document? Do you have suggestions regarding action at Community level which was not mentioned in this document? (Ha altri commenti sul testo del documento? Ha qualche suggerimento riguardo l'azione a livello comunitario che non è stato menzionato nel documento?)**

Nel complesso giudichiamo positiva la spinta data dall'Unione europea sull'emissione integrata dei titoli di trasporto ma suggeriamo il rilancio di un maggiore dialogo con gli enti locali per individuare le soluzioni migliori per integrare il traffico aeroportuale e quello ferroviario, con particolare attenzione ai collegamenti con i centri urbani.

In particolare è possibile individuare misure incentivanti per chi usufruisce del trasporto pubblico (sconti per chi sceglie di muoversi in treno o biglietto gratuito per chi intende recarsi in treno in città).

Suggeriamo inoltre un maggior coordinamento tra le autorità che si occupano della gestione e dell'emissione online dei biglietti, così da poter erogare anche online i biglietti per i transfert dagli aeroporti alle città.

**Contatto di riferimento :**

**Simone d'Antonio**- Ufficio stampa ANCI IDEALI- Resp.Commissione Ambiente/Mobilità  
urbana/Energia  
[press@ideali.be](mailto:press@ideali.be)